

CTC TURVA, vakuutusehdot 2101 O:1

Tämä vakuutus täydentää koti-, kiinteistö- tai vastaavaa vakuutustasi ja korvaa seuraavien ehtojen mukaisesti omavastuu- ja ikävähennysosuudet, jotka sinun on maksettava koti-/kiinteistövakuutuksen myöntäneelle vakuutusyhtiöllesi, mikäli lämpöpumpun laitevika aiheuttaa korvattavia vahinkoja. Varmista, että koti-/kiinteistövakuutuksesi kattaa lämpöpumpplaitteiston laiteviat. Mikäli sinulta puuttuu tämä laajuus koti-/kiinteistövakuutuksesta, koskee turvavakuutus rajoitettuun määrään asti, kts. kohta 4 viimeinen kappale. Lämpöpumpplaitteistolla tarkoitetaan asennettua lämpöpumpukokoonpanoa mukaan lukien lisälaitteet kuten lämminvesivaraaja, energiakaivo sekä maaperään, järven pohjaan tai kaivoon asennettu keruuputkisto.

1. Ketä vakuutus koskee

Enertech AB (CTC) (jäljempänä "vakuutuksenottaja") on laatinut tämän vakuutus sopimuksen vakuutuksenantajan kanssa. Vakuutus koskee kohteen (jäljempänä "kohde"), joka ilmaistaan vakuutustodistuksessa, alkuperäistä ostajaa (jäljempänä "vakuutettu") ja/tai alkuperäistä omistajaa. Vakuutus voi koskea myös henkilöä, joka hankkii vakuutuksen kohteen myöhemmin laillisesti omakseen.

2. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa vakuutustodistuksessa mainitusta asennuspäivästä alkaen. Vakuutus aika on ilmoitettu vakuutustodistuksessa.

3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Suomessa.

4. Vakuutuksen kohde

Vakuutus koskee vakuutus sopimuksessa ilmoitettua kohdetta. Vakuutus kattaa vakuutuksen kohteen laiteviat ja korvaa sen ikävähennysosuuden vähennyksen, joka tehdään vakuutetun koti-/kiinteistövakuutuksesta tai vastaavasta vakuutuksesta, sekä vakuutetun tällaisen vahingon yhteydessä maksaman omavastuuosuuden. Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutetun koti-/kiinteistövakuutus tai vastaava vakuutus kattaa kyseisen vahingon ja että kohteen arvosta on tehty ikävähennys ja/tai että vakuutettu on maksanut omavastuuosuuden.

Mikäli vahinko ei kuulu koti-/kiinteistövakuutuksen korvauspiiriin, on korvaus enintään 1 000 euroa vahinkoa kohden.

5. Yleiset poikkeukset

Vakuutus ei kata vahinkoja, joissa korjauskustannukset ovat vakuutetun koti-, kiinteistö- tai muun vastaavan vakuutuksen omavastuuosuutta pienemmät.

6. Erityiset poikkeukset

Korvaus ei koske

- tavarantoinnintakuun, takuuehtojen tai reklamaation nojalla korvattavia vahinkoja
- kulumisesta, huollon puutteesta tai laiminlyönnistä aiheutuvia vahinkoja
- kuluttajansuojalainsäädännön nojalla korvattavia vahinkoja
- ulkoisista tapahtumista, kuten tulipalosta, vesivahingosta tai salamaniskusta aiheutuvia vahinkoja
- kavalluksesta, petoksesta tai vastaavasta omaisuusrikoksesta aiheutuvia vahinkoja

7. Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimus

Vakuutuksen kohdetta on käsiteltävä valmistajan huolellisuus- ja turvallisuusmääräysten mukaisesti ja niin, että vahingot ja menetykset pyritään ehkäisemään kaikin mahdollisin keinoin.

Turvallisuusmääräysten sekä huolellisuusvaatimusten noudattamatta jättäminen voi johtaa rajoitettuun korvaukseen. Jos vahingon taustalla todetaan määräysten vakava laiminlyönti, voidaan korvaus kokonaan evätä.

8. Korvausehdot

Korvausta maksetaan omavastuuosuudesta, kuitenkin enintään 600€ ja mahdollisesta ikävähennyksestä, kuitenkin enintään 40.000€, jotka on vähennetty korvattavan laiteviian yhteydessä maksetusta vakuutetun koti-/kiinteistövakuutuksen tai vastaavan vakuutuksen mukaisesta korvauksesta, katso kohta 4.

9. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuosuutta.

10. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Vahingosta on ilmoitettava viipymättä koti-/kiinteistövakuutusyhtiölle vahingonselvitystä varten. Tämän jälkeen vahingosta on ilmoitettava välittömästi tai viimeistään kuuden kuukauden kuluessa vahingon tiedoksisaamisesta Arctic Seals AB:lle (Box 2003, SE-141 02 Huddinge, Sweden, puh. +358 9 424 51 661, sähköposti: asiakaspalvelu@arctic.se). Vahinkoilmoituksen on liitettävä kopio vakuutustodistuksesta, kopio korjausraportista ja vakuutusyhtiön antama päätös.

11. Yleiset sopimusehdot

11.1 Ylivoimainen este

Vakuutuksenantaja ei ole vastuussa vahingoista, joiden syntyyn ovat suoraan tai välillisesti vaikuttaneet sota, sotaa vastaava tapahtuma, sisällissota, sotilasharjoitus, vallankumous, mellakka, terrorismi, kapina, ydinonnettomuus, viranomaisoimet, takavarikko, lakko, työsulku, saarto tai vastaava tapahtuma.

11.2 Rajoitukset

Tähän vakuutukseen perustuva korvausvaatimus on toimitettava vakuutuksenantajalle viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon vakuutustapauksesta. Korvausvaatimus on tehtävä kaikissa tapauksissa kymmenessä vuodessa vakuutustapauksesta. Mikäli korvausvaatimusta ei ole tehty tässä ajassa, menettää vakuutettu oikeuden korvaukseen.

Kanne koskien vakuutuksenantajan korvauspäätöstä on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut kirjallisesti tietoonsa vakuutuksenantajan päätöksestä ja tässä esitetystä määräajasta, muutoin oikeus kanteen nostamiseen menetetään. Kanteen nostamisena katsotaan myös asian tuominen kuluttajariitalautakunnan, Vakuutuslautakuntaan tai muuhun elimeen joka ratkaisee kuluttajariitoja ja/tai vakuutusriitoja.

11.3 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuim

Vakuutus sopimuksen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimissa. Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen vakuutuksen antajan vahinkoa koskevaan päätökseen, vakuutuksenantajaa voidaan pyytää käsittelemään päätöstä uudelleen ottamalla yhteyttä Protector Forsikring ASA:han: (Y-tunnus 985 279 721) Västra Trädgårdsgatan 15, SE-111 53 Stockholm, Sweden. Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutuksen antajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, joka on riippumaton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvauskysymyksissä. Vakuutuksen antajan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi Vakuutuslautakuntaan, joka toimii Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä. Vakuutuksen antajan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lisäksi vakuutettu voi nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan yleisissä tuomioistuimissa.

11.4 Jälkivaatimus

Jos vakuutettu tai vakuutetun kotitalouden jäsen on aiheuttanut vakuutustapahtuman ja jättänyt noudattamatta kohdan 7 tai Vakuutus sopimuslain (28.6.1994:/543) luvun 4 vaatimuksia, on vakuutuksen antajalla oikeus vaatia palautettavaksi maksettua vakuutuskorvausta kokonaisena tai osittain.

11.5 Takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta osapuolelta korvausta, jonka vakuutuksen antaja on maksanut vakuutetulle, kun kolmas osapuoli on aiheuttanut kohteen laiteviian huolimattomuuttaan tai on lain mukaan muutoin vastuullinen maksamaan korvausta riippumatta mahdollisesta laiminlyönnistä.

11.6 Henkilötietolaki

Henkilötietovastaavana toimii vakuutuksenantaja. Vakuutuksenantaja yhteistyökumppaneineen käsittelee annettuja henkilötietoja sekä muita vakuutus suhteen kannalta oleellisia henkilötietoja markkina- ja asiakasanalyyssejä, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämistä, tilastointia ja riskinhallintaa, markkinointia ja yleisesti palveluitaan varten.

Vakuutetulla on henkilötietolain mukaan oikeus saada pyynnöstä tietoonsa, mitä häntä koskevia henkilötietoja vakuutuksenantaja käsittelee. Pyyntö tehdään kirjallisesti ja osoitetaan henkilötietovastaavalle vakuutuksenantajan osoitteeseen. Vakuutettu voi milloin tahansa oikaista virheelliset henkilötietonsa ottamalla yhteyttä Arctic Seals AB:hen.

12. Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Protector Forsikring ASA, Y-tunnus 985 279 721, Västra Trädgårdsgatan 15, SE-111 53 Stockholm, Sweden, puh. +46 8 410 637 00. Vakuutuksen välittää ja sitä hallinnoi Arctic Seals AB, Box 2003, SE-141 02 Huddinge, Sweden, puh. +358 9 424 51 661, sähköposti: asiakaspalvelu@arctic.se, www.arctic.se.